

■ **Strateško savjetovanje**

Analiza i revizija postojećeg stanja i poslovnih procesa

Podržava li Vaša informatika poslovne procese kompanije uspješno ili ne? Nizom strukturiranih intervjua s upravom i voditeljima sektora, analizom poslovnih procesa, programskih i sklopovskih rješenja koji ih podržavaju utvrdit ćemo pravo stanje stvari. Biti svjestan prvi je korak.

Reorganizacija i reengineering poslovnih procesa

Imate li osjećaj da bi mogli raditi i efikasnije, bolje i jeftinije?

Prava uloga pravoj osobi u optimalnoj organizacijskoj strukturi put je do bolje efikasnosti, profitabilnosti i smanjenja troškova. Po najboljoj svjetskoj praksi, za Vašu industriju, kompaniju Vaše veličine i strategije možemo Vam napraviti optimalnu mapu poslovnih procesa.

Strateško planiranje informacijskih sustava

Prepoznati buduće potrebe, te isplanirati kako ih najbolje podržati izuzetno je važno. Informacijski sustav ne prilagođava se uvijek lako. Možemo Vam pomoći u planiranju tijekom projekata kojima će se unapređivati informacijski sustav kao podrška promjenama poslovnih potreba u kompaniji, planiranju troškova i ljudskih resursa, te utvrđivanju prioriteta.

Podrška pri implementaciji sustava upravljanja kvalitetom

Nudimo usluge podrške pri implementaciji i održavanju sustava upravljanja kvalitetom prema ISO9001:2000 normi tvrtkama iz IT područja. Opseg usluga obuhvaća modeliranje sustava, pripremu dokumentacije kvalitete, osposobljavanje za osnove kvalitete i primjenu sustava, osposobljavanje internih auditora, podršku pri provedbi audita i pripremi za certifikaciju, te podršku pri provedbi aktivnosti primjene i održavanja sustava.

■ **IT savjetovanje**

Dizajn informacijskog sustava sukladno strateškom planu

Sukladno strateškom planu možemo za Vas izraditi optimalnu arhitekturu Vašeg informacijskog sustava sa svim njegovim elementima.

Podrška u izradi natječaja i odabiru odgovarajućih rješenja za podršku poslovanju

Što sve treba sadržavati rješenje koje kupujemo za optimalnu podršku poslovanju nije uvijek lako prepoznati ni strukturirati, pogotovo što poslovnjaci i informatičari ponekad ne govore istim jezikom i nisu u mogućnosti prvi jasno opisati, a drugi razumjeti potrebe. Temeljem iskustva i najbolje svjetske prakse, možemo zajedno s Vama strukturirati zahtjeve na funkcionalnosti budućeg rješenja.

Pomoć pri izradi ponuda za natječaje

Stručnim savjetima možemo Vam pomoći da Vaša ponuda ima dodanu vrijednost koja čini razliku pri odabiru i povećava šanse pri natjecanju.

Pregovaranje i ugovaranje komercijalnih uvjeta s isporučiteljima i implementatorima

Dobar posao temeljen je na dobrom ugovoru, i on je često osnovni uvjet uspješnosti projekta. S pregovorima se puno može postići ponekad bolji financijski uvjeti, ponekad bolji scope ili bolji uvjeti općenito, na kojoj god da ste strani u pregovorima.

Vođenje projekata implementacije aplikativnih rješenja (npr. ERP, CRM, MIS, "po mjeri")

Strukturirano, metodološki, po najboljoj svjetskoj praksi, upravljanje timom implementacije, bilo sa strane implementatora, klijenta ili zajedničkog upravljačkog tijela, osnovni je preduvjet uspješnog završetka projekta.

Nadzor, kontrola kvalitete, analiza i upravljanje rizicima, ispitivanje i validacija pri implementaciji rješenja

Možemo Vam ponuditi punu podršku svim Vašim tekućim i budućim projektima u osiguranju ispunjenja svih ugovornih obveza i kontrole isporuke rješenja po kvaliteti, karakteristikama i rokovima.

Izrada funkcionalnih specifikacija prema potrebama korisnika

Prilikom implementacije svakog rješenja potrebno je izraditi stručni opis svih funkcionalnosti koje trebaju biti pokrivena i prema kojima će isporučitelj/implementator rješenje dizajnirati i implementirati. S dosta iskustva u implementaciji standardnih rješenja možemo Vam pomoći.

Upravljanje promjenama

Po čitavoj hijerarhijskoj ljestvici izuzetno je važno kompaniju pripremiti za promjene. Dobrom pripremom predimplementacije, praćenjem problema tijekom implementacije, organizacijom obrazovanja i postimplementacijskim praćenjem stanja, promjene je lakše prihvatiti.

■ **Razvoj**

Izrada tehničkih specifikacija prema funkcionalnim zahtjevima

Nakon izrade funkcionalnih specifikacija, a prema funkcionalnim zahtjevima jako je važno izraditi tehničke specifikacije koje u detalje opisuju tehničke karakteristike koje rješenje treba imati.

Sistem integracija povezivanje raznorodnih aplikativnih rješenja u cjeloviti informacijski sustav

Često se informacijski sustav sastoji od mnoštva raznorodnih aplikativnih rješenja, te se često nalaze i na različitim lokacijama, pa neintegracija informacijskog sustava predstavlja gorući problem. Integrirati takav sustav temelj je naše ponude, kao i izazov, jer "sve na bilo što" igralište je naše ekspertize.

Dizajn i razvoj aplikativnih rješenja "po mjeri"

Ponekad standardna rješenja ne mogu zadovoljiti potrebe i mnoge se kompanije odlučuju na izradu rješenja "po mjeri". Sa preko 10 godina iskustva zajedničkog rada upravo na izradi rješenja "po mjeri", metodološki i brzo, garantiramo Vam kvalitetu naših proizvoda.

■ **Outsourcing usluge**

Podrška pri razvoju programskih rješenja

Za vlastite potrebe razvoja ukoliko mislite da ćete najbolje rješenje proizvesti "u kući", naši vrhunski stručnjaci stoje Vam na raspolaganju u bilo kojem segmentu davanja podrške.

Rješavanje problema u radu IT sustava

Poslovni informacijski sustavi postaju svakim danom složeniji, a problemi u radu sve su češći. Pred poslovne sustave postavljaju se visoki zahtjevi funkcionalnosti, pouzdanosti, sigurnosti, dostupnosti i zajedničkog rada u heterogenoj okolini (interoperability). Kako bi zadovoljili sve te zahtjeve, naši stručnjaci mogu preuzeti brigu o njima.

Upravljanje poslovnim procesima i aplikacijama

Smatrate da bavljenje informatikom nije Vaš posao? Prepustite ga nama. Stalno unapređivanje Vaših poslovnih procesa, prilagodba aplikacija Vašim poslovnim potrebama i fleksibilnost uvođenja promjena u oba segmenta može postati naša, a ne Vaša obveza.

Tehničko dokumentiranje

Kvaliteta dokumentacije jedan od ključnih elemenata uspjeha svakog projekta, bez obzira da li se radi o korisničkoj dokumentaciji, tehničkoj dokumentaciji ili projektnoj dokumentaciji općenito. Nudimo ljude koji će postati dio vašeg tima i podržati ili u potpunosti preuzeti izradu dokumentacije.