

# Usluge systemske integracije

## Usluge systemske integracije



## Što je sistem integracija?

Sistem integracija u ICT poslovanju postoji od vremena prvih povezivanja računalnih i telekomunikacijskih sustava. No u zadnjih nekoliko godina s rastom važnosti umrežavanja integracija sustava postaje vrlo važan faktor u poslovanju. Današnji IT sustavi postaju sve složeniji i međusobno povezani, što postavlja sve veće zahtjeve na ljudske resurse potrebne za izvedbu složenih platformi koje prelaze okvire IT odjela unutar tvrtki i organizacija. Često su takvi sustavi „vertikalno integrirani“, tj. kroz jedan sustav se objedinjuju različite tehnologije u cilju pružanja adekvatnih performansi i pouzdanosti sustava.



OptimIT nudi usluge koje obuhvaćaju sve faze izvođenja projekta po principu „ključ-u-ruke“:

- **Planiranje:** Izrada projektnog plana, procjena potrebnih resursa i prijedloga rješenja za realizaciju složenih sustava.
- **Projektiranje:** Izrada projektne dokumentacije, koja uključuje definiranje rješenja s gledišta potrebne sklopovske opreme, fizičkog i logičkog umrežavanja, operacijskih sustava, aplikacijske podrške, sigurnosti i nadzora sustava.
- **Odabir tehnoloških rješenja:** Predlaganje, odabir i nabavka sklopovlja, mrežne opreme, operacijskih sustava, aplikacijskih komponenti u suradnji s korisnikom.
- **Instalacija:** Instaliranje i fizičko povezivanje opreme, instalacija operacijskih sustava i aplikacijske podrške.
- **Konfiguracija:** Podešavanje opreme, operacijskih sustava i aplikacijske podrške.
- **Testiranje:** Izrada testne dokumentacije, te provođenje testa prihvatljivosti u suradnji s korisnikom.
- **Produkcija:** Obuhvaća sve aktivnosti potrebne za puštanje sustava u produkciju te potrebnog treninga korisnika.

OptimIT nastoji aktivno uključiti korisnika u sve faze izvođenja projekta, te maksimalno iskoristiti postojeću infrastrukturu u cilju pojednostavljenja sustava i smanjenja troškova. Primarno smo orijentirani na primjenu open-source rješenja za realizaciju složenih sustava, kada je to moguće, što korisniku omogućuje manje troškove te izbjegava dugoročni „vendor lock-in“ efekt. Naše iskustvo pokriva nekoliko vrsta složenih IT sustava:

## Web infrastruktura

OptimIT posjeduje značajno iskustvo u dizajniranju i implementaciji infrastrukturnih sustava za podršku web portala koji zahtijevaju visoku dostupnost i propusnost. Osim aplikacijskih poslužitelja, u web infrastrukturi se tipično dodaju različite mrežne komponente: load balanceri, reverse proxy, SSL akceleratori te baze podataka na koje se naslanjaju aplikacije. Mrežne komponente se temelje na F5 i Cisco rješenjima, kao i na mogućnostima „open-source“ platformi kao što su apache, squid, varnish, tomcat.

## Zašto OptimIT?

Zahvaljujući stečenom iskustvu kroz brojne infrastrukturne projekte i usluge održavanja, naše osoblje može ponuditi izgradnju sustava po principu „ključ u ruke“, odnosno asistirati korisniku pri odabiru komponenti sustava. Usluge održavanja se temelje na dokumentiranom procesu, te se stvaraju zapisi o vremenu, osobi te tehničkom opisu akcija koji se obavljaju u sklopu održavanja. Time je omogućena uska suradnja s IT odjelom korisnika.

## Virtualizacijska platforma

OptimIT nudi usluge realizacije virtualizacijskih platformi na Xen i KVM hipervizoru, koji čine sastavni dio Red Hat Enterprise Linux platforme. U kombinaciji s višeprocorskim platformama, omogućuju izvođenje više desetaka virtualnih strojeva po poslužitelju, čime se značajno smanjuju troškovi sklopovlja te umrežavanja, kao i kasnijeg održavanja sustava.

Virtualizacijske platforme se često kombinira s implementacijom klastera za visoku dostupnost, čime se dodatno omogućuje „live“ migracije virtualnih strojeva između čvorova.

### OptimIT nudi:

- Podršku koja pokriva različite tehnologije i segmente
- Odgovornost i predanost rješavanju problema i izazova korisnika
- Fleksibilni pristup svakom korisniku
- Redovito izvješćivanje i održavanje zapisa o akcijama u sklopu održavanja
- Proaktivni pristup praćenju rada sustava
- Dodatne usluge razvoja i implementacija rješenja na održanim platformama
- Mogućnosti proširenja tehničkih mogućnosti sustava
- Mogućnosti promjene opsega održavanja ovisno o kapacitetima korisnika
- Školovano i stručno osoblje
- Profesionalni pristup



Za više informacija o našim uslugama **systemske integracije**, obratite nam se s povjerenjem na mail [info@optimit.hr](mailto:info@optimit.hr) ili tel: **01/7897-301**  
Rado ćemo odgovoriti na sve Vaše upite.