

Sustavi za upravljanje dokumentima



Što je ECM i kako je nastao?

80-tih godina prošlog stoljeća počeli su se razvijati sustavi za upravljanje papirnim dokumentima. Ovi su sustavi upravljali tiskanim i objavljenim dokumentima, fotografijama, grafikama i sličnim dokumentima. Kasnije su se razvili sustavi za upravljanje elektroničkim dokumentima, odnosno, svim dokumentima ili datotekama stvorenim na računalima.

Današnji sustavi za upravljanje elektroničkim dokumentima (EDM) mogu upravljati bilo kojom vrstom datoteke pohranjene na mreži.

ECM (Enterprise Content Management) organizacijama nudi mogućnost ujedinjavanja sadržaja i pripadajućih poslovnih procesa putem jedinstvene platforme.

ECM je kategorija softvera koja pomaže u upravljanju svim nestrukturiranim informacijama, odnosno, sadržajem u organizaciji bez obzira gdje se informacija nalazi. ECM omogućuje kreiranje sadržaja iz desktop aplikacija u jednostavnim predlošcima za kreiranje sadržaja. Također može dohvatiti i ugraditi postojeći sadržaj iz različitih izvora.

Alfresco

Alfresco ECM je vodeće „open-source“ rješenje za upravljanje sadržajem razvijeno od strane tima kojeg čine ljudi iz Documentuma, Vignettea i Interwovena.

Iskorištavanjem najboljih „open-source“ tehnologija Alfresco Enterprise Edition predstavlja izrazito skalabilno rješenje namijenjeno malim, srednjim i velikim tvrtkama i organizacijama koja traže rješenje spremno za produkciju bez plaćanja licenci unaprijed što znatno smanjuje troškove.

Komponente ECM sustava

Osnovne komponente ECM sustava su:

- **Pohrana:** Pohranom dokumenata spriječen je njihov gubitak
- **Indeksiranje:** Omogućuje opis dokumenta
- **Lokacija:** Mjesto pohrane dokumenta u pojedinim fazama radnog procesa
- **Dohvat:** Indeks omogućuje brz dohvat datoteka. Datoteke se spremaju prema definiranim pravilima.
- **Pristup:** Pristup je dozvoljen samo autoriziranim korisnicima. Dobar sustav omogućuje pristup s radnog mjesta kao i putem interneta.
- **Skeniranje:** Omogućava pretvaranje papirnatoog dokumenta u elektronički

Alfresco ECM

objedinjuje sljedeće funkcionalnosti:

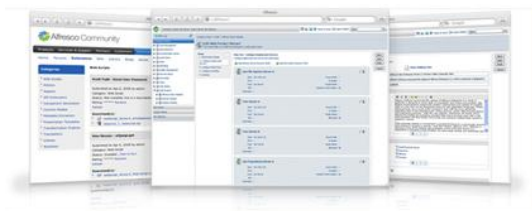
- Upravljanje dokumentima - Document management (DM)
- Upravljanje sadržajima na webu - Web content management (WCM)
- Kolaboracija - Collaboration
- Upravljanje zapisima - Records management (RM)
- Upravljanje digitalnom imovinom - Image management
- Platforma za sadržaj i repozitorij - Content Platform and Repository
- Interoperabilne usluge za upravljanje sadržajem - Content Management Interoperability Services (CMIS)

Zašto Alfresco ?

Možemo istaknuti nekoliko značajki zbog kojih je Alfresco specifično ECM rješenje i zašto se organizacije trebaju odlučiti baš za njega:

- J2EE arhitektura
- Podrška za Active Directory
- Upotreba dijeljenih diskova za pristup repozitoriju
- Integracija s Microsoft Outlookom
- Konfigurabilnost
- Skalabilnost

Upravljanje zapisima (Records Management)



Sustav za upravljanje elektroničkim zapisima organizacijama omogućuje efikasnije korištenje vlastitih resursa zbog mogućnosti trenutnog pristupa informacijama, timskog rada i automatizacije poslovnih procesa.

Alfresco nudi sve što je organizacijama potrebno za prikupljanje, klasificiranje, kontrolu i uništenje različitih službenih dokumenata.

Modul za upravljanje zapisima odlikuje se sljedećim karakteristikama:

- Jednostavan je za korištenje - dostupan preko web sučelja ili putem IMAP kompatibilnih e-mail aplikacija
- Jedinstven skalabilan repozitorij - Alfresco koristi jedan repozitorij za upravljanje sadržajem na razini tvrtke, uključujući upravljanje dokumentima, urudžbeni zapisnik, arhiviranje elektroničke pošte, upravljanje web sadržajem i kolaboraciju.
- Isplativ - budući da se Enterprise licence ne plaćaju unaprijed, Alfresco Open Source rješenje vrlo je malen trošak u usporedbi s tradicionalnim rješenjima.

Upravljanje dokumentima (Document Management)

Sustav za upravljanje dokumentima služi za prikupljanje, razmjenu te arhiviranje dokumenata koje korisnik može jednostavno pretraživati, a sve iz alata koje već koristi i na koje je navikao.

Jednostavna integracija s Microsoft Office alatima omogućuje korisniku rad s Alfrescom u poznatom okruženju bez dodatnih školovanja.

Pretraživanje je jednostavno poput pretraživanja Googlea ili Amazona, a mogućnost kategoriziranja dokumenata dodatno olakšava pretraživanje dokumenata.

Kolaboracijski portal (Collaboration)



Alfresco Share je web aplikacija razvijena povrh Alfresco repozitorija i predstavlja kolaboracijski sustav za upravljanje sadržajem. Pojednostavljuje prikupljanje, razmjenu i dohvat informacija među virtualnim timovima.

Prednosti **Alfresca**

Trenutna ekonomska situacija traži da organizacije postignu bolje rezultate uz manja ulaganja. Alfresco je ponudio rješenje usmjereno na:

- **Niske troškove** – niski troškovi, otvoren kod, model pretplate s minimalnim početnim ulaganjima
- **Jednostavnost** – brza implementacija i brzi razvoj aplikacija uz pomoć postojećih komponenti
- **Izbor** – niži troškovi posjedovanja uz korištenje postojeće opreme (hardver i softver) te znanja i vještina.

Modeli **licenciranja**

Umjesto da za svoje rješenje (Open Source upravljanje sadržajem za organizacije) naplaćuje skupe licence, Alfresco se odlučio za model godišnje pretplate. Pretplata korisnicima osigurava tehničku podršku i pomoć te pristup katalogu znanja i redovite nadogradnje i zakrpe sustava.

Alfresco je razvio, objavio i ponudio dvije dostupne verzije odnosno izdanja za Alfresco ECM proizvoda i to:

- Alfresco Community Edition – 100% Open Source, besplatan download i besplatna upotreba
- Alfresco Enterprise Edition – Open Source s komercijalnom podrškom i dodatnim mogućnostima za organizacije

Više o **Alfrescu** i modelima licenciranja možete naći na
www.optimit.hr/alfresco/alfresco

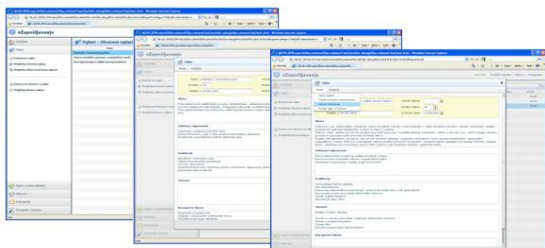
Zašto OptimIT?

Iako postoji besplatna verzija Alfresco-a koja se može preuzeti s Interneta i slobodno koristiti, instalacija i korištenje Alfresco-a ne mora nužno svakom biti jednostavna i intuitivna.

Alfresco ECM sustav omogućuje upravljanje dokumentima te definiranje poslovnih procesa.

No, iako se sustav koristi putem, do određene mjere prilagodljivog, web sučelja, naše iskustvo govori da prilagodbe korisničkim zahtjevima nisu uvijek dovoljne.

Zbog toga nudimo nekoliko usluga kojima vam želimo olakšati rad s Alfrescom te time brzo i efikasno riješiti vaše probleme.



Naše usluge vezane uz Alfresco:

- Instalacija i konfiguriranje - instalacija svih komponenti potrebnih za normalan rad Alfresco ECM sustava (Alfresco, baza podataka, OpenOffice i drugi alati), konfiguracija svih komponenti te eventualno povezivanje Alfresco-a s drugim sustavima (e-mail, servisi za autentifikaciju).
- Prilagodba - kako bi Alfresco maksimalno udovoljio vašim potrebama potrebno ga je prilagoditi, odnosno kreirati poslovne procese, odrediti poslovna pravila, podesiti sigurnost i zaštitu dokumenata.
- Izrada rješenja „po mjeri“ - nekad sama prilagodba sustava nije dovoljna zbog specifičnih poslovnih potreba - sučelje je komplicirano, potrebno je previše vremena da odradite neki zadatak. Stoga nudimo rješenja „po mjeri“ koja je jednostavno koristiti, dizajnirana prema poslovnom procesu kako bi se povećala efikasnost u svakodnevnom radu s aplikacijom, a istovremeno ta rješenja maksimalno koriste potencijal Alfresco ECM sustava (upravljanje dokumentima, bilježenje tijekom rada, sigurnost sadržaja, pretraživanje, ...).

Naša rješenja odlikuju se sljedećim:

- Jednostavna su za korištenje
- Dizajnirana su sukladno poslovnom procesu (u svrhu povećanja efikasnosti u svakodnevnom radu s aplikacijom)
- Maksimalno koriste potencijal Alfresco ECM sustava (upravljanje dokumentima, bilježenje tijekom rada, sigurnost sadržaja, pretraživanje, ...)

OptimIT nudi usluge i rješenja temeljena na Alfrescu i gradi

jedinstveni centar znanja kao Alfresco partner

Za sve dodatne informacije o **Alfresco ECM** proizvodu, obratite nam se na alfresco@optimit.hr.

Rado ćemo odgovoriti na sve Vaše upite.